

Formation : une GPEC à l'œuvre chez Axens

LA GESTION DE RESSOURCES HUMAINES est complexe et le devient chaque jour davantage : sur le plan légal et réglementaire bien sûr ; mais aussi par la nécessité de maîtriser au mieux le suivi, la progression, ainsi que la formation du personnel.

D'où l'impératif de disposer des outils les plus appropriés.

Nous avons choisi de vous donner l'exemple d'une Pme, Axens, et ses options dans ce domaine.

Axens, filiale à 100% d'IFP Energies nouvelles (ex-Institut Français du Pétrole) a été créée en 2001 par la fusion de la Direction industrielle de l'IFP et de la société Procatalyse. Axens est un fournisseur international de procédés catalytiques à fort contenu technologique (activité de bailleur de licences), de produits (catalyseurs et absorbants) et de services (assistance technique, conseil, formation, etc.) aux industries du raffinage, de la pétrochimie et du gaz. Ses domaines d'activités visent à la transformation du pétrole, du gaz, de la biomasse et du charbon en carburants propres et à la production et la purification des grands intermédiaires pétrochimiques.

La société Axens regroupe des populations diverses composées à la fois d'ingénieurs, de vendeurs, d'opérateurs, de personnels (cadres ou OETAM) appartenant aux fonctions supports (RH, communication/marketing, finance, juridique). Cela implique des problématiques de formations très diffé-

rentes et pourtant une gestion de la formation et des compétences centralisée sur une application dédiée, Foederis. Axens intègre dès 2001 le logiciel Foederis, dans une de ses premières versions, puis en 2008, sa version « full web », incluant cette fois un module GPEC et de nouvelles utilités* sur le module Formation.

« En informatisant les supports d'entretiens individuels, Axens constitue une base plus riche des informations liées à son personnel, permettant de gagner en rapidité pour centraliser lesdits entretiens, et surtout l'opportunité d'exploiter les données obtenues lors de « People review ». »



► Siège de Foederis près de Lyon.

Formation et GPEC

Le module de formation permet, outre le traitement administratif de la formation (tableau de bord, suivi de facturation, suivi du budget, 2483), la saisie des évaluations de stage en ligne ainsi que leur exploitation. De la même façon, l'outil aide à la consolidation de l'ensemble des demandes de formation pour valider les priorités et planifier par la suite les stages. Des connexions « Utilisateurs » sur l'outil donnent accès au planning des stages, aux historiques des formations, à des informations individuelles pour chaque individu.

Une gestion des habilitations est en cours de mise en place pour le site de Salindres. Il s'agira d'automatiser le suivi des obligations légales de formation telles que celles de conducteur de chariots-élévateurs, qui doivent être titulaires d'un permis valable trois ans. Au-delà, il convient de vérifier à nouveau l'aptitude de ces personnes, et de les appeler à de

*ou encore fonctionnalités.



© DR

► M. Gauvignon et Mme Peltier, dirigeants de Foederis.

nouvelles formations. L'outil apporte un suivi et un état des échéances des habilitations de chaque individu, évitant de passer à côté d'un renouvellement. L'acquisition du module GPEC a des ambitions plus larges que la gestion seule de la formation. En informatisant les supports d'entretiens individuels, Axens constitue une base plus riche des informations liées à son personnel, permettant de gagner en rapidité pour centra-

Foederis en quelques mots

Foederis, créée il y a 10 ans, est un éditeur de solutions de gestion de talents en forte croissance. Cette société lyonnaise compte désormais une soixantaine de personnes, et présente de belles références parmi ses clients, aussi bien grands comptes que Pme-Pmi.

Pour résumer son activité :

- Une solution de gestion des Talents, complète et aboutie, combinant Performance, Compétences, Formation, Recrutement, Carrière, Entretiens...
- Une stratégie d'éditeur qui a mis l'accent sur une offre en mode SAAS depuis 5 ans.
- Une connaissance métier affirmée, portée par des équipes d'experts reconnus et qui peut s'appuyer sur 12 ans de succès chez près de 900 clients.
- Des solutions pragmatiques et simples à mettre en œuvre.

liser lesdits entretiens, et surtout l'opportunité d'exploiter les données obtenues lors de « People review ». L'outil Foederis permet aux managers, directeurs et RH de disposer de la même information et d'envisager lors des « People review » des actions RH pour chaque individu. Au bout de 2 ans, 93% des entretiens individuels sont formalisés sur Foederis, l'adhésion s'est avérée difficile pour deux raisons. Tout d'abord, l'idée qu'il s'agissait d'un logiciel de plus parmi bien d'autres, ensuite la crainte de la déshumanisation de l'entretien. Toutefois, en permettant d'optimiser le recueil des données,

l'outil a amené à déployer des actions RH plus opérationnelles.

Axens souhaite déployer davantage la GPEC et utiliser Foederis comme support de bases de données. Les perspectives de déploiement s'articulent sur les points suivants :

- créer une cartographie des métiers et des compétences clés dans l'entreprise
 - optimiser et automatiser les tableaux de bord
 - inscrire en ligne les évaluations des formations réalisées 6 mois après le stage.
- En optimisant la gestion administrative, l'outil a permis d'aller plus loin dans les actions RH. •



ABONNEZ-VOUS À Conquérir



- je m'abonne à **conquérir** pour un an (8 numéros)
- je joins au présent coupon 45 € par chèque, en règlement
- je souhaite recevoir une facture justificative (TVA 2,1 %)

NOM

Prénom

Société.....

Adresse.....

E-mail.....

téléphone.....

À ENVOYER AVEC VOTRE CHÈQUE À : **CONQUÉRIR, 41, RUE DE L'ABBÉ GROULT, 75015 PARIS**